

Comment commander HYALONE® ?



PAR INTERNET

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Connectez-vous sur www.hyalone.fr

Munissez-vous de l'ordonnance prescrivant HYALONE® et suivez les instructions



Frais de livraison offerts
Remise contre signature



Site officiel des
Laboratoires Expanscience



Paiement sécurisé
Par carte bancaire



PAR TÉLÉPHONE

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Contactez le numéro vert du lundi au vendredi, de 9h à 17h :

0 800 45 66 85

Service & appel
gratuits

- Munissez-vous de l'ordonnance de votre médecin prescrivant HYALONE®
- Une opératrice prendra votre commande ainsi que les coordonnées de votre médecin prescripteur



PAR COURRIER

PAIEMENT PAR CHÈQUE

Envoyez à l'adresse suivante :

AXELIS + / HYALONE
15 rue Pierre Rigaud
94200 Ivry-sur-Seine

- L'ordonnance de votre médecin ou sa copie, prescrivant HYALONE®
- Le chèque de règlement à l'ordre d'AXELIS +
- Le bon de commande ci-dessous complété

**Après la validation du paiement, vous recevrez :
votre traitement HYALONE® et la facture acquittée.**

Quand vous recevrez votre traitement, veillez à respecter les conditions de conservation : conserver à une température n'excédant pas 25°C. Ne pas congeler.

Votre médecin vous a prescrit le dispositif médical HYALONE® pour injection intra-articulaire d'acide hyaluronique pour soulager les symptômes de l'arthrose de la hanche ou du genou. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. HYALONE®, comme l'ensemble des acides hyaluroniques pour injection intra-articulaires, n'est pas remboursé par la Sécurité Sociale.

DEMANDEZ CONSEIL À VOTRE MÉDECIN. Lire attentivement les instructions figurant dans la notice. HYALONE® est fabriqué par Fidia Farmaceutici S.p.A. (Italie), distribué par les Laboratoires Expanscience.

Bon de commande

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Pour le suivi de votre commande : Téléphone portable : email :

Je souhaite recevoir le traitement HYALONE® : 1 boîte 85 € TTC* 2 boîtes 150 € TTC*

*Frais d'expédition inclus ; Règlement par chèque à l'ordre d'AXELIS +

Je souhaite récupérer mon ordonnance par retour de courrier Oui Non

Adresse de facturation (si différente de celle ci-dessus)

M Mme Mlle

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone :

Date et signature du patient

Préambule : Toute commande par téléphone ou par courrier implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales. Pour toute commande par internet, se référer aux conditions générales de vente disponibles sur le site www.hyalone.fr.

Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont insusceptibles de modifications et l'emporteront sur toutes dispositions contraires émanant des clients des Laboratoires Expanscience. AXELIS+ agit en mandataire fiscal et facture d'ordre et pour compte des Laboratoires Expanscience. Le fait qu'AXELIS+ ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Les présentes conditions se substituent aux précédentes et demeurent valides jusqu'à la date d'entrée en vigueur d'une nouvelle édition.

Article 2 : Passation des commandes et prix

La passation de commandes implique que l'acheteur remplisse les conditions nécessaires, notamment au regard de la réglementation française.

La commande peut être effectuée par : internet, courrier ou par téléphone.

Une commande est réputée passée sur internet et les conditions générales de vente disponibles sur le site www.hyalone.fr acceptées dès lors que vous avez cliqué sur les boutons « payer ». Les données enregistrées par AXELIS+ et notre prestataire de paiement sécurisé constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt. Il lui sera alors proposé, au choix, de modifier sa commande ou de l'annuler.

AXELIS+ se réserve la possibilité de refuser d'honorer une commande provenant d'un client qui n'aurait pas réglé pour tout ou partie d'une précédente commande ou avec qui un litige de paiement subsisterait.

Les prix de nos produits sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC) hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir coûts). Vous pouvez changer la devise mais celle-ci n'est qu'indicative. Le paiement de votre commande s'effectuera en euros.

Article 3 : Paiement et contrôles anti-fraude

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit en ligne, sur le site bancaire d'AXELIS+, par cartes bancaires émises par un établissement financier français : Carte Bleue, Visa, Mastercard/Eurocard, American Express

- soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Les chèques doivent être envoyés à l'adresse : AXELIS+ /HYALONE 15, rue pierre Rigaud 94200 IVRY SUR SEINE. Le chèque devra être établi à l'ordre de : AXELIS+

L'expédition de la commande se fait à la réception du virement sur notre compte.

La mise à l'encaissement du chèque et l'expédition de la commande se font à la réception du chèque.

Dans le cadre du contrôle des commandes, notre service clientèle peut également effectuer des contrôles afin de valider votre commande. En effet, ces contrôles visent à protéger AXELIS+ de pratiques abusives opérées par des fraudeurs. Au moment de la procédure de contrôle, le service clientèle pourra être amené à vous demander toutes les pièces nécessaires pour passer la commande : un justificatif de domicile et/ou coordonnées du titulaire de la carte de crédit, pièces d'identité ou autres.

En cas de retard de paiement, AXELIS+ pourra suspendre immédiatement toute relation commerciale. Toutes les sommes dues deviendront immédiatement et intégralement exigibles. Des intérêts moratoires calculés sur la base du taux de refinancement semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur majoré de 8 deviendront exigibles de plein droit, à compter du jour de l'échéance jusqu'à la date de l'encaissement sur le compte d'AXELIS+, et ce sans mise en demeure préalable. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur les intérêts, puis sur le principal. Tout défaut de paiement, entrainera le règlement par le client de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au 12ème alinéa du I de l'article L. 441-6 du code de commerce de 40,00 Euro par facture non réglée à échéance.

Toute réclamation concernant des erreurs de facturation (hors litige transport) doit être adressée à AXELIS+ dans un délai maximal de un mois suivant réception de la facture.

Article 4 : Délai de rétractation et retour

La possibilité d'user de son droit de rétractation peut être offerte aux clients par le vendeur dans les cas et conditions mentionnés aux articles L.221-18 et L.221-3 du Code de la consommation, à l'exception des cas limitatifs mentionnés à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Les Laboratoires Expanscience précisent à ce titre à leurs clients que, conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 4° du Code de la consommation, les produits vendus étant susceptibles

de se détériorer ou de se périmier rapidement après leur expédition au client, aucun droit de rétractation ne peut être offert aux clients.

Article 5 : Expédition et Livraison

AXELIS+ s'engage à expédier les commandes sous 24 heures ouvrables. En cas d'impossibilité (rupture de stock, ...), le client en sera avisé dans les meilleurs délais. Les produits achetés sont livrés en France Métropolitaine. La livraison s'effectue à l'adresse de livraison spécifiée lors de la commande. Le délai de livraison est communiqué au client le lendemain de l'expédition. Le colis est remis au client contre signature. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage du colis à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à AXELIS+, dans un délai de deux jours ouvrés. Toute mention erronée ou manquante, et nécessaire, dans l'adresse de livraison et l'identité du client décharge AXELIS+ de la responsabilité de la livraison. Dans le cas d'un retour du colis pour adresse incomplète (ex: manque résidence, bâtiment, société, etc.), les frais liés à la réexpédition du colis seront à la charge du client.

Les articles L216-1 à L216-6 du code de la consommation s'appliquent quant au délai de livraison et au transfert de risque.

À réception du colis, le client devra consulter le médecin prescripteur pour qu'il réalise l'injection du produit HYALONE® uniquement dans l'articulation du genou ou de la hanche arthrosique.

Article 6 : Propriété des biens vendus

Les produits vendus demeurent la propriété des Laboratoires Expanscience.

Les produits resteront la propriété des Laboratoires Expanscience jusqu'au paiement complet et effectif du prix en principal et accessoire à AXELIS+. Dans ce cadre, ne constitue pas un paiement la simple remise d'un titre créant une obligation de payer de type chèque ou lettre de change relevé.

En cas de non-paiement à échéance, AXELIS+ pourra donc exiger, par lettre recommandée avec avis de réception, la restitution des produits ou de produits de même genre se retrouvant en nature dans le stock du débiteur. Cette disposition ne fait pas obstacle dès la livraison des marchandises, au transfert à l'acheteur des risques de pertes ou détérioration des biens soumis à réserve de propriété ainsi que de dommages qu'ils pourraient occasionner. Le client ne peut aliéner la propriété des biens vendus par AXELIS+ que dans le cadre d'affaires régulières conclues à des conditions habituelles, et pour autant qu'il ne se trouve pas en retard au titre d'une facture quelconque. En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur les marchandises, l'acheteur devra impérativement en informer AXELIS+ sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits. L'acheteur supportera les frais de restitution des produits, les frais de mise en œuvre de la présente clause, ainsi que les éventuels frais de justice.

Article 7 : Attribution de compétence

Le présent document est soumis au Droit français. Pour toute contestation résultant de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat, le seul tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Nanterre, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article 8 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de vos achats, AXELIS+ procédera à la collecte et au traitement de vos données personnelles pour le compte des Laboratoires Expanscience dans le respect du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679. Les Laboratoires Expanscience et AXELIS+ sont seuls bénéficiaires des informations issues du présent questionnaire, AXELIS+ intervient en qualité de sous-traitant dans le traitement de vos données personnelles. Vos données personnelles pourront éventuellement être transmises à des tiers à des fins uniques de statistiques commerciales, seules les données nécessaires à la réalisation de ces statistiques pourront être transférées. Le traitement de vos données personnelles n'est réalisé que dans le but de pouvoir prendre compte votre commande, réaliser l'acte d'achat, vous livrer les produits commandés et gérer la relation avec nos clients. Les données collectées seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de leur collecte ou du dernier contact que vous aurez eu avec les Laboratoires Expanscience, directement ou via AXELIS+, à l'exception de vos coordonnées bancaires qui ne seront conservées que dans un délai de quinze jours suivant le complet paiement des produits en cas de besoin d'exercice de votre droit de rétractation. Nous vous précisons également que, conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Afin d'exercer vos droits vous pouvez contacter AXELIS+ à l'adresse mail suivante : expanscience@axelis-plus.com ; par courrier adressé aux Laboratoires Expanscience au 1 Place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex.

